

# Qualitätsgarantiezertifikat des Solarmontagesystems



Best.-Nr.	KNL0266-18-1	
Garantie	10 Jahre nach Lieferdatum	
Garantiezeit	25 Jahre	
Kundeninformation	Name der Firma	ENERCAB HANDEL&Technik GMBH
	Adresse	Grenzgasse 2/11, 2340 Mödling, Österreich.
	Telefon	43 2236 318131

## 1. Qualitätsstandard

Einhaltung von JIS C 8955:2011. Entwurfsleitfaden zu Strukturen für Photovoltaikanlagen

Die Entwurfslösung basiert auf den ursprünglich von den Kunden bereitgestellten Informationen (Windgeschwindigkeit und Schneelast usw.).

## 2. Garantiezeit

10 Jahre nach Lieferdatum

## 3. Garantieprodukte

Alle Produkte aus eloxiertem Aluminium und Komponenten aus Edelstahl 304 in den Solarmontagesystemen.

## 4. Garantiebedingungen und -inhalte

(1) Installateure sollten die Anweisungen und das Betriebshandbuch strikt befolgen. Um dies zu überprüfen, sollten die Systeme getestet werden Entspricht den Designanforderungen und kann nach der Fertigstellung gut funktionieren.

(2) Überprüfen Sie die Systeme regelmäßig einmal im Jahr (Festigkeit der Schrauben usw.).

(3) Um die Oberflächenbehandlung der Erdungsschraube zu verstärken, sprühen Sie bitte noch einmal Zink auf die freiliegenden Teile überirdisch.

Unter den oben genannten Bedingungen werden alle Probleme durch die Produktqualität verursacht. Unter normalen Umständen ist Kseng für die Reparatur oder den Austausch defekter Komponenten verantwortlich.

Die Garantiezeit verlängert oder erneuert sich nicht, wenn Kseng ein defektes Produkt repariert oder ersetzt. Die Garantiezeit für ersetzte oder reparierte Produkte entspricht der Restlaufzeit der Garantie für die Originalprodukte.

Diese Garantie begründet ausschließlich Ansprüche des Kunden von Kseng, über die sämtliche Gewährleistungsansprüche abzuwickeln sind. Behauptung Eine Weitergabe durch Dritte ist nur möglich, wenn Kseng damit einverstanden ist.

## 5. Reklamationsverfahren

Der Kunde muss Kseng unverzüglich nach Entdeckung eines Anspruchs im Rahmen dieser Garantie per Brief, Fax oder E-Mail unter Angabe jedes angeblichen Anspruchs einschließlich Beweisen und der Seriennummern des/der betreffenden Produkts/Produkte benachrichtigen.

## 6. Ausnahmeklausel Auch

wenn innerhalb der Garantiezeit Folgendes eintritt, werden bestimmte Wartungskosten in Rechnung gestellt. Treten die Probleme jedoch erneut auf oder ist der Schaden schwerwiegender, kann Kseng die Reparatur verweigern, auch wenn dafür Kosten entstehen.

(1) Sachverhalte werden in dieser Garantieurkunde nicht erwähnt.

(2) Der Inhalt dieser Garantie wird manipuliert und er entspricht nicht den Tatsachen.

(3) Nichtbeachtung der Anweisungen und des Betriebshandbuchs, unsachgemäße Wartung, Reparatur oder Verwendung des Systems

(4) Der Installationsort unterscheidet sich von dem, der Kseng angeboten wird. Schäden entstehen durch unsachgemäße Handhabung durch Kunden nach der Lieferung

(5) Schäden werden durch andere Produkte oder Komponenten verursacht, die nicht zu unserem System gehören.

(6) Schäden entstehen durch die Installation von Windkraftanlagen oder Brennstoffzellenanlagen anstelle von Solaranlagen.

(7) Bei der Bestellung geben die Kunden nicht an, dass die Installation in Küstengebieten erfolgt, sondern dass durch unsachgemäße Installation Schäden verursacht werden Installation im Bodensalzbereich.

(8) Schäden entstehen durch Rauchen, Umweltverschmutzung oder Thermalquellengebiete.

(9) Schäden werden durch Naturgewalten (z. B. Sturm, Blitzschlag, Erdbeben, Überschwemmung, Auswirkungen der Instabilität des Untergrunds) oder durch den Einfluss bestimmter chemischer oder biologischer Effekte oder andere Handlungen verursacht, die außerhalb der angemessenen Kontrolle von Kseng liegen.

(10) Schäden werden durch Wildtiere verursacht

(11) Schäden werden durch außergewöhnliche Ereignisse verursacht (z. B. Feuer, Explosion, Aufruhr, Steinschlag und Krieg).

(12) Schäden entstehen durch die Verschiebung des Aufstellungsortes nach der Lieferung.

(13) Normale Farbveränderung, Kratzer und Schmutz nach jahrelangem Gebrauch.

# (14) Schäden werden durch die Verwendung des Systems in einer Umgebung verursacht, deren Spannung nicht durch das Stromgesetz geregelt ist.

(15) Der Schaden wird dadurch erhöht, dass das System nicht richtig funktionieren kann.

(16) Schäden werden durch den Nutzer oder einen Dritten vorsätzlich oder fahrlässig verursacht.

(17) Schäden entstehen durch die Verwendung von Systemen oder Komponenten, die nicht von Kseng stammen.

(18) Ablauf der Gewährleistungsfrist oder nicht rechtzeitige Geltendmachung von Ansprüchen.

(19) Bei OEM- oder kundenspezifischen Designprodukten ist Kseng nur für die Produktion verantwortlich, die Produkte sind von dieser Garantie ausgeschlossen.

(20) Andere Gründe, die nicht Kseng zuzuschreiben sind.

## 7. Gerichtsstand der Vereinbarung

Bei Streitigkeiten über diese Garantie zwischen dem Kunden und Kseng ist diese dem örtlichen Bezirksgericht zur Entscheidung vorzulegen

## 8. Andere

(1) Bezüglich der Installationskonstruktion wenden Sie sich bitte an die Vertriebsabteilung. Dies ist von dieser Garantie ausgeschlossen.

(2) Aufgrund eines Geräteausfalls ist der Verlust der Stromerzeugung und der Daten von dieser Garantie ausgeschlossen.

(3) Gelegentliche Schäden oder Systemeinflüsse führen zu Abnutzung, Nutzen- und Einkommensverlusten, für die Kseng nicht verantwortlich gemacht werden kann Konto.



Xiamen Kseng Metal Tech Co. Ltd., 3F-302,  
Huixin Financial Bldg, No.891, Fanghu North  
2nd Rd, Huli Dist, Xiamen, 361000, Fujian, China